

THÔNG BÁO, XIN LỖI KHÁCH HÀNG
Về việc chất lượng nước chưa đảm bảo trong khoảng thời gian
từ ngày 10/7/2023 đến 11/7/2023

Kính gửi:

- UBND các xã thuộc huyện Mỏ Cày Bắc: Thanh Tân; Tân Thành Bình, Thạnh Ngãi, Tân Phú Tây, Phước Mỹ Trung, Hòa Lộc, Thành An, Hưng Khánh Trung A;
- UBND các xã thuộc huyện Mỏ Cày Nam: Hòa Lộc, Định Thủy;
- Quý khách hàng sử dụng nước.

Trước tiên Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bến Tre xin lỗi tất cả quý khách hàng vì sự cố kỹ thuật trong hệ thống bơm cấp nước, dẫn đến nước bị đục, chất lượng nước chưa đảm bảo, đã xảy ra từ tối ngày 10/7/2023 đến sáng ngày 11/7/2023.

Thời gian trên, Công ty bơm nước cấp ra mạng lưới khu vực 2 huyện trên có độ đục vượt tiêu chuẩn. Sau khi sự cố xảy ra, Công ty đã cử nhân viên đi kiểm tra hệ thống mạng lưới để khắc phục sự cố và nhận trách nhiệm về thiếu sót này.

Đây là sự cố ngoài ý muốn, Công ty rất lấy làm tiếc vì dịch vụ của mình đã ảnh hưởng đến nhu cầu dùng nước của khách hàng. Với tất cả sự cầu thị, Công ty xin tiếp thu những ý kiến đóng góp quý báu của khách hàng và cam kết chỉnh đốn đội ngũ vận hành hệ thống cấp nước đạt hiệu quả tốt hơn trong thời gian tới.

Nguyên nhân xảy ra sự cố:

Đêm 09/7/2023, Công ty đã tiến hành đấu nối chuyên đổi hệ thống đường ống cấp nước để bàn giao mặt bằng cho công trình đường gom cầu Rạch Miễu 2 (địa điểm giao với QL57C thuộc xã Sơn Đông TP Bến Tre). Trong khoảng thời gian thi công, van chặn tuyến ống này được đóng để thi công, sau khi thi công xong mở van chặn tuyến để cấp nước ra mạng lưới, đã gây xáo trộn dòng chảy ảnh hưởng đến chất lượng nước bị đục như trên, mặc dù Công ty đã có bố trí lực lượng để tiến hành xúc xả đường ống nhưng cũng không tránh khỏi do hiện tượng dòng chảy rối đã làm đục nước.

Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bến Tre xin nhận thiếu sót, mong quý khách hàng thông cảm và chia sẻ. Trân trọng kính chào./.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND H. Mỏ Cày Bắc (b/cáo);
- UBND H. Mỏ Cày Nam (b/cáo);
- CT.HĐQT, Ban TGD; Trưởng BKS;
- Các NMN, Các Chi nhánh cấp nước;
- P. KD, Đội QLM&SC;
- Đài truyền thanh các xã (nhờ thông báo);
- Lưu VT, KTh.



Phan Thanh Bình